



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

**ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДЕСНОГОРСК" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

2020 г.



**Сведения об образовательной организации**

<b>Наименование организации</b>	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДЕСНОГОРСК" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	216400, Смоленская область, г.Десногорск, 1 микрорайон, строение 4
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Восарева Наталья Викторовна
<b>Контактный телефон</b>	8 (48153) 7-27-42
<b>Электронная почта</b>	dubowikowa.gal@ya.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://cheburashka-desnogorsk.ru/">http://cheburashka-desnogorsk.ru/</a>
<b>Количество респондентов</b>	78
<b>URL анкеты</b>	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=79b7fd35-7d79-4ac6-8b10-1ecf6bce0858">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=79b7fd35-7d79-4ac6-8b10-1ecf6bce0858</a>
<b>URL статистики по анкетам</b>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=79b7fd35-7d79-4ac6-8b10-1ecf6bce0858">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=79b7fd35-7d79-4ac6-8b10-1ecf6bce0858</a>
<b>Дата проведения НОК</b>	с 17.09.2020 по 15.11.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

---



**Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.2	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.3	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.4	Устав образовательной организации (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.6.	Локальный акт , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1	4,00	-	0	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.11.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1	4,00	+	1	
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	1	4,00	-	0	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1	4,00	-	0	
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1	4,00	-	0	
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1	4,00	+	1	
<b>ИТОГ</b>				<b>25</b>	<b>100,00</b>	<b>84,00</b>	<b>21</b>	

### **Выводы и рекомендации по оценке соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**

Рекомендуется разместить на стендах организации отсутствующие документы:

- Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию
- Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)
- Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)
- Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию



Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1	1,25	-	0	Дата создания организации указывается в соответствии с ФЗ № 129 «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ст. 11, п. 2), Гражданским кодексом РФ (ст. 51, п. 2).
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1	1,25	+	1	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия) и отчеты по ним	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1	1,25	+	1	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.23.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.25	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.30.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1	1,25	+	1	





## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.48.	Уровень образования	+	-	1	1,25	+	1	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1	1,25	+	1	Повышение квалификации характеризуется направлением подготовки, объемом часов и прохождением раз в три года.
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1	1,25	+	1	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	+	1	Разместить паспорт доступности в подразделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса".
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1	1,25	-	0	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1	1,25	+	1	
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1	1,25	-	0	
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1	1,25	-	0	
<b>ИТОГ</b>				<b>80</b>	<b>100,00</b>	<b>70,00</b>	<b>56</b>	

**Выводы и рекомендации по оценке соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**



Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:

- Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения об электронных образовательных ресурсах.
- Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию.
- Образец договора об оказании платных образовательных услуг.
- Информация о дате создания образовательной организации. Дата создания организации указывается в соответствии с ФЗ № 129 «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ст. 11, п. 2), Гражданским кодексом РФ (ст. 51, п. 2).
- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о нормативных сроках обучения.
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия).
- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию.
- Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию.



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

---

- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.
  - Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год.
  - Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
  - Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
-

**Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	1	30,00	+	1	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	1	30,00	+	1	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>								
отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг						0 баллов		
один дистанционный способ взаимодействия						30 баллов		
два дистанционных способа взаимодействия						60 баллов		
три дистанционных способа взаимодействия						90 баллов		
четыре и более дистанционных способов взаимодействия						100 баллов		
<b>ИТОГ</b>				<b>6</b>	<b>180,00</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	



### **Выводы и рекомендации по оценке наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

---





## Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	1	20,00	+	1	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	1	20,00	+	1	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>								
отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность						0 баллов		
наличие одного условия						20 баллов		
наличие двух условий						40 баллов		
наличие трех условий						60 баллов		
наличие четырех условий						80 баллов		
наличие пяти условий						100 баллов		
<b>ИТОГ</b>				<b>5</b>	<b>100,00</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	

## Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечить наличие в организации следующих условий:



## Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	1	20,00	+	1	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	1	20,00	-	0	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	+	-	1	20,00	+	1	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	1	20,00	-	0	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	1	20,00	-	0	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>								
отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов						0 баллов		
наличие одного условия						20 баллов		
наличие двух условий						40 баллов		
наличие трех условий						60 баллов		
наличие четырех условий						80 баллов		
наличие пяти условий						100 баллов		
<b>ИТОГ</b>				<b>5</b>	<b>100,00</b>	<b>40,00</b>	<b>2</b>	

## Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



## Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

№ индикатора	Индикатор	Соответствие		Кол-во материалов/ед. информации, установленное НПА	Макс. значение в баллах	Оценка Эксперта		Примечания
		Да	Нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	1	20,00	-	0	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	1	20,00	+	1	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	1	20,00	-	0	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	1	20,00	+	1	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	1	20,00	-	0	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	1	20,00	+	1	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>								
отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими						0 баллов		
наличие одного условия						20 баллов		
наличие двух условий						40 баллов		
наличие трех условий						60 баллов		
наличие четырех условий						80 баллов		
наличие пяти и более условий						100 баллов		
<b>ИТОГ</b>				<b>6</b>	<b>120,00</b>	<b>60,00</b>	<b>3</b>	



**Выводы и рекомендации по оценке наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
  - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
-

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,29	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	56	80	70,00



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,29	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,98	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	73	74	98,65
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	72	74	97,30	



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,60	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	89,19	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	66	74	89,19
3. Доступность услуг для инвалидов	62,35	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	62,35	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	87,84	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	65	74	87,84





## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,22	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,30	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	72	74	97,30
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,95	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	71	74	95,95
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,59	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	70	74	94,59
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,18	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	93,24	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	69	74	93,24



## ЭИАС "РЕГИОН НОКОУ"

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,18	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,59	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	70	74	94,59
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,59	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	70	74	94,59
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,93



## Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации образовательной сферы

### Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

**Рекомендуется разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:**

- Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения об электронных образовательных ресурсах.
- Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию.
- Образец договора об оказании платных образовательных услуг.
- Информация о дате создания образовательной организации. Дата создания организации указывается в соответствии с ФЗ № 129 «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ст. 11, п. 2), Гражданским кодексом РФ (ст. 51, п. 2).
- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о нормативных сроках обучения.
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации).
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия).



- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию.
- Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию.
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.
- Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год.
- Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:**

**Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»**

### Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

**Обеспечить наличие в организации следующих условий:**

**Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

### Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:**

- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:**

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации



**Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов**

### **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность**

### **Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»**

**Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%**